

# 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1.1

Tyto obchodní podmínky („Obchodní podmínky“) společnosti Mgr. Lucie Kalousová, se sídlem Jilemnického 600/5, 160 00 Praha 6, IČ: 007 009 32 („Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou („Kupující“) prostřednictvím webové stránky Prodávajícího. Webové stránky jsou Prodávajícím provozovány na internetové adrese <https://patrickpoppet.cz> („Webové stránky“).

## 1.2

Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Kupující je buď spotřebitelem, nebo podnikatelem, který uzavírá kupní smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností.

## 1.3

Je-li Kupující spotřebitelem, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li Kupující podnikatelem, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami Občanským zákoníkem.

## 1.4

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti při užívání Webových stránek Prodávajícího a další související právní vztahy. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## 1.5

Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

## 1.6

Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

# 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

## 2.1.

Webové stránky obsahují nabídku zboží – kabelek a doplňků – nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen nabízeného zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (pokud není výslovně uvedeno, že je uvedena bez DPH) a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

## 2.2

Veškerá prezentace zboží umístěná na Webových stránkách je informativního charakteru a Prodávajícím není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Nabídka zboží se nepovažuje za návrh dodat zboží ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.

## 2.3

Webové stránky obsahují také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na Webových stránkách platí pouze při uvedených množstvích. Náklady na jiná množství a jiné způsoby dopravy požadované Kupujícím je nutné individuálně poptat u příslušné přepravní společnosti.

## 2.4

Objednávka učiněná Kupujícím musí obsahovat informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží („Objednávka“).

## 2.5

Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu e-mailem, nebo Kupující vyplní své Kontaktní informace v Objednávkovém formuláři (také Nákupní košík nebo E-shop) na Webových stránkách, nebo svou Objednávku sdělí telefonicky Prodávajícímu. Po zaslání Objednávky e-mailem, nebo odeslání Objednávkového formuláře přes Webové stránky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno měnit údaje, které do Objednávky nebo Objednávkového formuláře vložil, a to telefonicky do druhého dne.

## 2.6

Údaje uvedené v Objednávce, nebo Objednávkovém formuláři jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávajícím neprodleně po obdržení Objednávky, nebo Objednávkového formuláře toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objednávce, nebo Objednávkovém formuláři, byla-li tato uvedena.

## 2.7

Je-li Kupující spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabídky zboží na Webové stránky. Kupní smlouva vzniká na základě telefonické domluvy mezi Kupujícím a Prodávajícím, nebo vyplněním Objednávkového formuláře, nebo odesláním Objednávky e-mailem Kupujícím (spotřebitelem) a přijetím Objednávky e-mailem, nebo Objednávkového formuláře Prodávajícím. Potvrzení Objednávky dle čl. 2.6. Obchodních podmínek nemá na vznik kupní smlouvy vliv.

## 2.8

Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím (podnikatelem) vzniká doručením závazné Objednávky nebo Objednávkového formuláře e-mailem, přičemž samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Prodávajícího s touto Objednávkou, jež je Prodávajícím zaslán Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího. Kupující bere na vědomí, že Prodávajícím není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně Obchodních podmínek).

## 2.9

Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto Obchodní podmínky a reklamační řád je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním Objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

## 2.10

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit Objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s Kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující již zaplatil kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

## 2.11

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

# 3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

## 3.1.

Cenu zboží a náklady spojené s balením a dodáním zboží („Kupní cena“) dle kupní smlouvy uhradí Kupující Prodávajícímu některým z nabízených způsobů platby: bezhotovostně bankovním převodem na účet Prodávajícího, pomocí služby PayPal, pomocí online platební brány, či na dobírku při převzetí od přepravce.

## 3.2

V případě dodání zboží do zemí vyžadujících i celní odbavení, Kupující platí v rámci kupní ceny i náklady spojené s celním odbavením.

## 3.3

V případě bezhotovostní platby uhradí Kupující cenu Objednávky před jejím vyřízením jedním z uvedených způsobů na bankovní účet Prodávajícího. Pro vyřízení Objednávky je třeba uhradit platbu pod variabilním symbolem, kterým je číslo Objednávky a který Kupující získá při dokončení Objednávky. Kupní cena se považuje za uhrazenou dnem, kdy došlo k připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.

## 3.4

V případě platby na dobírku se Kupující zavazuje uhradit kupní cenu zboží při jeho převzetí. Prodávající si vyhrazuje právo připočíst náklady za vybavení dobírky k ceně Objednávky dle aktuálního ceníku přepravce.

## 3.5

Cena je platná v době objednání. Veškeré změny včetně změn cen na Webových stránkách jsou vyhrazeny.

## 4. Odstoupení od kupní smlouvy

### 4.1

Kupující (spotřebitel) je oprávněn v případě uzavření kupní smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku v souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu prokazatelně odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít Kontaktní formulář na Webových stránkách, zaslat Prodávajícímu e-mail nebo mu ohlásit odstoupení od kupní smlouvy telefonicky.

### 4.2

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.1. Obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to zasláním zpět na adresu sídla Prodávajícího. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Kupující odešle zboží zpět Prodávajícímu před uplynutím 14 dnů. Kupující si pro případ potřeby uchová potvrzení o odeslání zboží. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé, a je-li to možné, v původním obalu.

### 4.3

Ve lhůtě 10 dnů od vrácení zboží Kupujícím dle čl. 4.2. Obchodních podmínek je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno.

### 4.4

V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.1. Obchodních podmínek vrátí Prodávající kupní cenu Kupujícímu, bez již vynaložených nákladů spojených s balením a dodáním zboží, do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

### 4.5

Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Pokud zboží již není možné vrátit – bylo zničeno nebo spotřebováno, musí Kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno.

### 4.6

Právo na odstoupení od smlouvy Kupující v souladu s ustanovením § 1837 Občanského zákoníku nemá zejména, v případě dle písm. (b) zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, (d) zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, a (g) zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

## 4.7

Do doby převzetí zboží Kupujícím je Prodávajícím oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávajícím Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na bankovní účet určený Kupujícím.

## 5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

### 5.1

Způsob doručení zboží určuje Prodávajícím, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě individuálního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

### 5.2

Je-li Prodávajícím podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je Prodávajícím oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

### 5.3.

Obvyklá doba zpracování a odeslání objednávky Prodávajícím Kupujícím činí 1-5 pracovních dní od okamžiku připsání částky za zboží na účet Prodávajícího.

### 5.4

V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

### 5.5

Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

### 6.1

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).

### 6.2

Prodávajícím odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu

obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

### 6.3

Projevili-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

### 6.4

Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese sídla (Mgr. Lucie Kalousová, Jilemnického 600/5, 160 00 Praha 6). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.

### 6.5

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje reklamační řád Prodávajícího.

### 6.6

Kupující bere na vědomí následující pravidla: Při použití zboží dodržujte pokyny spojené s jeho údržbou. Poškozené nebo modifikované zboží nesmí být již nadále používáno.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### 7.1

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

### 7.2

Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webové stránky (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové stránky.

### 7.3

Kupující není oprávněn při užívání Webových stránek používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webových stránek. Webové rozhraní je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Prodávajícího, a který je v souladu s jeho určením. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webových stránek nebo v důsledku užití Webových stránek v rozporu s jejich určením.

### 7.4

Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

### 7.5

Mimosoudní vyřízení stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@patrickpoppet.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

## 7.6

K projednání jakýchkoli sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je dána pravomoc soudů České republiky. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím (spotřebitelem) je možné řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.

## 7.7

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

# 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

## 8.1

Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, a jejich zpracování se řídí Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 8.2

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště či jiná adresa doručení, společnost, adresa elektronické pošty, telefonní číslo.

## 8.3

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při Objednávce provedené prostřednictvím Webových stránek uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

## 8.4

Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.

## 8.5

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## 8.6

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Prodávajícímu kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným Prodávajícímu.

#### 8.7

V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel (dle čl. 8.5. Obchodních podmínek) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

#### 8.8

Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

#### 8.9

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Prostřednictvím nastavení svého webového prohlížeče může Kupující jednotlivá cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat. Jednotlivá cookies lze také blokovat nebo povolit jen pro konkrétní stránky. Bližší informace jsou obsaženy v zásadách používání souborů cookies.

## 9. DORUČOVÁNÍ

### 9.1

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

Zpráva je doručena:

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- b) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- c) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## 10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

### 10.1

Tyto Obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na Webových stránkách Prodávajícího v den uzavření kupní smlouvy.

### 10.2



Pokud vztah související s užitím Webových stránek nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

#### 10.3

Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Kupní smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

#### 10.4

Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické nebo tištěné podobě a není přístupná třetím osobám.

#### 10.5

Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování je Lucie Kalousová, Jilemnického 600/5, 160 00 Praha 6, adresa elektronické pošty je [info@patrickpoppet.cz](mailto:info@patrickpoppet.cz), telefon pak +420 724 076 162.

#### 10.6

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 3. 2020.